

FORUM PUBLIC «ESPACES RENCONTRE CRANS-MONTANA»

COMPTE RENDU

<u>Date</u>	<i>12 mars 2005, de 14h30 à 17h00</i>
<u>Lieu</u>	<i>Salle de gymnastique du centre scolaire de Crans-Montana</i>
<u>Participants</u>	<i>Environ 70 personnes réparties selon les groupes suivants: PAES, autorités politiques, personnes de ressource, entreprises, population et autres</i>
<u>Modérateur</u>	<i>François Margot, responsable de l'Association pour le développement du Pays d'Enhaut, Château-d'Oex</i>

1. OUVERTURE DU FORUM

Mme Maria-Pia Tschopp, présidente du PAES, souhaite la bienvenue aux personnes présentes et expose les buts de la rencontre de ce jour, à savoir :

- γ Evaluation des Espaces Rencontre (ER) de l'hiver 2004/2005.
- γ Mise sur table des idées de revitalisation de la station.

Elle rappelle que le PAES n'a pas le rôle de « décideur », mais bien celui de « générateur d'idées et de propositions ».

Aussi, pour élargir le débat, M. Yvan Aymon, directeur adjoint de Valais Tourisme est invité à donner son point de vue sur la revitalisation du tourisme.

2. « POURQUOI REVITALISER LE TOURISME VALAISAN ? »

présentation par M. Yvan Aymon, directeur adjoint Valais Tourisme

Selon les études de marché, en 2000, le tourisme suisse se plaçait à la 22^{ème} place mondiale (5^{ème} en 1950) avec un taux de croissance de 1,7%, alors que celui de la croissance mondiale est de 4,2%. Ceci démontre bien l'importance de la concurrence et la nécessité de développer un tourisme attractif.

Pour les Suisses, les critères de détermination du choix de leur destination des vacances sont, par ordre d'importance, le repos, le sport, le wellness/business/visites.

Il est intéressant de relever que les sports les plus prisés recherchés pour passer des vacances en Suisse sont, par ordre d'importance :

- 1) La randonnée
- 2) Le ski alpin
- 3) Les vacances balnéaires

Il est à noter que les zones piétonnes rencontrent un succès grandissant chez nos voisins, notamment en Allemagne, car ces espaces sont associés à une meilleure qualité de vie.

Points forts retenus par les touristes sur la station de Crans-Montana :

- le paysage
- l'air pur
- la nature intacte
- les lieux publics attractifs
- les villages authentiques

Les 4 éléments ressortant du tableau ci-dessous sont les clés de référence pour l'analyse du développement de toute région touristique.

CRANS-MONTANA		
	Désignation	Qualification
1) Produit	montagne, nature, panorama, golf, eau, etc.	++
2) Infrastructure d'accueil	remontées mécaniques, personnel de qualité, lits hôteliers, etc.	=
3) Marketing	diversité de l'offre, mise en valeur de la station, développement d'une image forte	+
4) Atmosphère	mise en scène d'une animation typique, recherche d'attractivité, sécurité, ambiance	-

Au vu des données qui précèdent, le point essentiel à développer pour Crans-Montana est clairement celui lié à l'**atmosphère**. Le touriste d'aujourd'hui recherche la rupture du quotidien, le rêve, le divertissement pour atteindre un état de ressourcement et de bien-être. Il apprécie l'originalité, la typicité.

En langage imagé, on peut dire que Crans-Montana est un des plus beaux produits du monde, charge à nous de rendre « l'emballage » attractif pour les hôtes.

3. LE MOT DES AUTORITES POLITIQUES par M. Stéphane Pont

Au nom des autorités des 6 communes, M. Pont salue les personnes présentes et rappelle succinctement la création et les buts du PAES et de ses 14 projets.

Il fait remarquer que la revitalisation de la station de Crans-Montana est un souci primordial pour la Commission de Coordination et qu'elle étudie, à cet effet, des solutions liées notamment aux dossiers suivants :

- Modification des plans des zones (pistes de ski, eaux)
- Gratuité des transports
- Plan directeur intercommunal (PDI)
- Association de communes
- Crans-Montana Marketing (CMM)
- Crans-Montana Exploitation (CME) (infrastructures)
- Lits froids
- Lits hôteliers

Il conclut par cette citation d'Albert Jacquard « *Le seul moyen de continuer à progresser, c'est de mettre les cerveaux en réseau* ».

4. DEROULEMENT ET RESULTATS DU FORUM

M. François Margot fixe les règles du jeu qui doivent permettre un débat ouvert dans le respect des opinions de tous. Il propose de structurer la discussion comme suit :

- 1) Récolte des informations, critiques, éléments de bilan pour les Espaces Rencontre
- 2) Récolte de nouvelles idées dans le but de revitaliser la station.

Les comptes rendus des forums peuvent être consultés sur le site Internet www.paes-crans-montana.ch

Synthèse des avis exprimés

Le tableau ci-après constitue un résumé des débats. L'ordre rédactionnel est fortuit et n'implique, dès lors, aucune pondération ou jugement de valeur.

A. Espaces Rencontre Crans-Montana

B. Revitalisation Crans-Montana

A. Espaces Rencontre Crans-Montana

Points forts	Points faibles	Suggestions
Important processus de réflexion et de dialogue généré par le PAES/Mpt	Règles du jeu imposées par la zone rencontre pas respectées et pas réprimées, d'où vitesse trop rapide, parcage sauvage et insécurité des piétons	Information rapide à tous les acteurs de la station des décisions futures afin de leur permettre de prendre les dispositions adéquates
Démarches concrètes en vue d'une meilleure gestion de la circulation tenant compte des intérêts légitimes des acteurs de la station	Confusion par rapport aux mesures d'aménagement des ER	Création de routes d'évitement et de parkings périphériques
	Le 20 km/h ne réduit pas la densité du trafic, ni son volume	Mise à niveau des espaces dévolus aux piétons et aux voitures
	Horaires navettes non respectés dus à la mixité du transport individuel et du transport public	Augmentation des moyens financiers et techniques pour les SMC afin d'assurer une meilleure fréquence et le respect des horaires
	Pressions des clients auprès des commerçants pour supprimer le 20 km/h.	Mise en place de « portes » définissant clairement l'entrée et la sortie des ER
	Répressions policières trop rudes auprès des clients	Définition plus claire des espaces voitures/piétons (mobilier urbain adapté aux ER et esthétique soignée)
	Espace rond-point COOP Montana dangereux du fait de la signalisation incohérente	Mise en application des règles ER par l'information, par les contrôles et, si nécessaire, par la répression
	Concept mal vendu	Création de zones 30 km/h avec priorité aux piétons
	Configuration de Crans difficile qui se prête mal au système ER	Aménagement et animation de la rue (piétonne) des Charmettes
	Sites des ER trop étendus	<ol style="list-style-type: none"> 1) Zones de rencontre (20km/h) pour les centres animés 2) Zone 30 km/h directement en périphérie des centres 3) Vitesse générale limitée à 50 km./h. hors des centres et de la périphérie
		Obtention de l'adhésion des « utilisateurs » pour assurer une réussite

B. Revitalisation Crans-Montana

Points forts	Points faibles	Suggestions
Atouts naturels magnifiques	Centre de Crans : manque de constructions type « chalets »	Mentalité négative à changer par rapport au défaitisme lié à toute nouveauté
Développement intéressant de l'animation secondaire (dégustation, animation s/pistes de ski, etc.)	Restaurants chers, choix des mets limités	Résultats des changements à évaluer et pérenniser sur le moyen et long terme
Volonté réelle des établissements publics pour instaurer des espaces non-fumeurs	Station à la traîne, voire laide	Débat sur l'ouverture des mentalités à organiser avant celui des ER
Crans-Montana bouge grâce notamment au PAES	Pléthore d'agences immobilières	Imagination de propositions attractives, d'animations typiques, etc.
En dépit des difficultés actuelles, Crans-Montana a un avenir	Crans la commerçante avant d'être Crans la touristique (rêve)	Développement de l'esprit de solidarité et de la prise de responsabilité
		Crans-Montana sans voitures, avec attractivité spécifique à développer. (Ex. Zermatt et ses calèches)
		Installation d'un kiosque à musique à la rue (piétonne) des Charmettes
		Création d'un centre sportif (aquasportif)
		Encouragement du transport aérien via l'aéroport de Sion (Ex. : Londres/Sion avec Easy Jet ou Ryan Air)
		Changement des structures institutionnelles et décisionnelles
		Considération des hôtes en tant qu'« invités » et non en tant que « clients »
Pour être à la hauteur des concurrents, il nous faut d'abord des gens qui rêvent et qui osent, ensuite seulement des urbanistes !		

INFORMATIONS TECHNIQUES

Limitation sectorielle à 30 km/h	priorité aux véhicules, avec passage/s piétons
Zone 30 km/h	priorité aux véhicules, sans passage piétons (sauf dans les zones spécifiques : écoles, etc.)
Zone 20 km/h (rencontre)	priorité aux piétons, sans passage piétons

M. Jörg Romang, responsable de la communication au sein de CMT renseigne brièvement les intéressés sur les enquêtes de satisfaction de la clientèle de Crans-Montana (essais hivernaux / 300 questionnaires retournés). Il en découle une adhésion moindre aux aménagements hivernaux (env. 30% d'insatisfaits) qu'à ceux liés aux essais de l'été 2004.

Pour le PAES, Mme Maria-Pia Tschopp ajoute que, suite aux différents retours (tente à palabres, courrier, courriels, etc.) une volonté de « faire quelque chose » pour améliorer la qualité de vie revient très régulièrement ; certains intervenants allant même jusqu'à préconiser des zones entièrement piétonnes. Par contre, l'aménagement urbain et les règles du jeu spécifiques aux zones de rencontre n'ont pas donné satisfaction ; cela s'explique en partie par le caractère forcément provisoire du dispositif expérimental.

Pour les Municipalités de Montana et Randogne, M. Francis Tapparel précise que les décisions concernant la signalisation du centre de Montana ont déjà été prises quant au principe, et ce en raison de la limitation de la phase de l'essai à la fin de l'hiver 2004/2005 et des délais à respecter pour la mise à l'enquête publique.

Pour les Municipalités de Chermignon et Lens, M. Gaston Clivaz évoque la volonté de récolter toutes les informations, par le biais de ce forum et l'attente de la lecture des derniers rapports du PAES, avant de prendre toute décision en la matière.

Les essais hivernaux des ER se terminent le 17 avril prochain. D'ici là, les autorités politiques auront à se prononcer sur le suivi du projet à court terme : démantèlement complet du dispositif (y compris réouverture à la circulation de la rue des Charmettes et remise du sens unique pour le tronçon Continental/Robinson) ou maintien partiel de certains acquis.

4. CONCLUSION

Au nom du PAES, **Mme Maria-Pia Tschopp** remercie les personnes présentes de leur active participation tout en remettant le « bébé virtuel » qu'est le projet des Espaces Rencontre aux autorités politiques des Communes du Haut-Plateau.

Elle invite les personnes présentes à partager le verre de l'amitié offert par les 6 communes.

Lens, le 14 mars 2005

PLAN D'ACTION ENVIRONNEMENT ET SANTE (PAES)

La secrétaire, Ch. Bagnoud-Bonvin