

## PAES Crans-Montana – Evaluation des Espaces rencontres

### Questionnaires

34 questionnaires ont été reçus par la direction du projet entre le début de l'essai de l'hiver le 11 mars, veille du Forum public.

Les notes attribuées sont les suivantes :

Espaces piétonniers	Moyenne essai hiver 2004-5 (34 questionnaires)	Moyenne essai été 2004 (205 questionnaires)
Atmosphère générale	4.00	3.79
Mobilier urbain	2.50	2.85
Commodité	3.25	3.05
Animation	3.55	3.43
Accueil	3.77	3.54
Sentiment de sécurité	3.00	3.17
Bus		
Parcours, desserte	4.24	néant
Emplacement des arrêts	3.85	3.21
Fréquence	3.41	3.45
Taxis		
Emplacement des arrêts	3.29	3.30
Livraisons	3.60	2.50
Note générale	3.94	3.36

Il n'est pas possible de tirer des informations différenciées entre Crans (3 questionnaires) et Montana (3 questionnaires) vu que la plupart des personnes se sont exprimées sur la station dans son ensemble. Tout ce qu'on peut dire c'est que les notes attribuées pour Montana sont à nouveau meilleures que pour Crans.

**Remarques reçues à travers le questionnaire, la boîte à idées du site Internet, les divers courriers et les réponses à l'invitation au Forum public du 12 mars**

<b>Points forts</b>
Les fleurs et les terrasses, c'est une bonne idée
Plaisir de se rencontrer
Sentiment de liberté
Mieux pour les touristes
Plus d'espace pour marcher
Gain d'argent pour les commerçants
Aussi bien pour les habitants que pour les touristes
Bravo d'avoir engagé Mix&Remix qui résume bien les plus longs discours...
Préservation de la nature
Moins de pollution
Mais dans l'ensemble, ça va bien!
c'est bien pour l'été
Les espaces dédiés aux piétons sont un progrès significatif.
Bon début, améliorer la signalisation pour les automobilistes qui ne comprennent rien.
Bravo pour vos efforts très sensibles depuis l'été dernier
Il faut continuer et ne pas faire de cas des rouspéteurs
Grâce au 20 km/h., moins d'accidents
Amélioration de la santé
Moins de stress en ville, moins de bouchons
Moins de bruit
<b>Points faibles</b>
Service policier lamentable (personne socialement pas du tout psy, pas à la hauteur)
Sentiment d'insécurité pour les piétons.
3 fois 10 min. de marche par jour, c'est trop peu pour avoir des bénéfices sur la santé. Consultez des médecins sérieux (Ndlr : données venant de l'OMS et de l'OFSP).
Les bus bloquent la circulation.
Trop de détour à faire, perte de temps...
Contradictions priorités de droite et perte de priorité....
Circulation de transit est envoyée dans des zones résidentielles : inadmissible
Le Carnaval ne passe pas dans la zone piétonne !?!
Des plaques de glace rendent dangereuse la traversée de la route vers Gerber
Places taxi séparées des places publiques, au Grand Place c'est jamais libre.
Dans les zones piétonnes, il n'y a que les véhicules de services qui roulent.
Absolut – places de parc sans numéro : amende (places n'existent plus).
Pourquoi les navettes arrêtent-elles leur service si tôt ?
On apprend aux enfants à traverser aux passages piétons après c'est le chaos quand il y en a pas.
On dit que l'espérance de vie sur autoroute est de 6 min. pour un piéton, on verra combien de temps ça prend à Crans... Pourquoi ne pas rouler à gauche comme en Angleterre ?
Très dangereux de créer un ER dans le secteur Piazza-Galeries Dubost-rond-point Robinson
Giratoire devant la gare du funiculaire
Engendre beaucoup plus de nuisances qu'il en supprime
Bien essayé, mais devant le manque de volonté politique et le laxisme des autorités, les essais n'ont jamais pu être concluants parce que l'on a désécurisé les piétons au lieu de les favoriser : suppression des passages piétons, vitesse élevée des voitures.

Nous avons parlé de 2 places et d'enlever éventuellement les taxis . Cette place devrait être le coeur de l'espace rencontre . Laisser les taxis comme cela en barrage à toute circulation piétonne est à mon sens, pas très judicieux même si vous avez laissé un espace entre chaque taxi...

Il est difficile de comprendre pour certains commerçants mais cet esprit ne se retrouvera pas sans la suppression pure et dure des places de parking de la rue Louis Antille. Cela ne pourra pas se faire tant que des nouvelles places de parking ne seront pas créées au nord de cette rue. Cette remarque peut aussi se répéter au sujet de la rue du Grand Place à Crans, il me semble que cette rue est devenue le parking le plus utilisé de la station. On y voit plus de voitures que de piétons !!

T'as déjà essayé de rouler à 20 à l'heure: t'as droit aux appels de phare mécontents de gens qui sont pourtant sensés être au courant des nouvelles règles de circulation... Même les flics ne roulent pas à 20 à l'heure..

Si toutes les personnes trouvant que les zones piétonnes sont devenues dangereuses à cause du non respect du 20 km/h se mettent toutes à le respecter, le nombre d'excès réduira et la sécurité augmentera. Une participation de chacun ne peut qu'apporter un résultat plus positif. Disons tous oui à la sécurité, aux piétons, et agissons au lieu de nous plaindre.

### Divers

Payer un tarif plein lorsque seules 2 installations fonctionnent, c'est de l'abus.

Service de baby sitting

Le PAES devient une dictature, il impose des idées non partagées par les citoyens, transforme le provisoire en définitif ...

### Propositions sur l'esthétique

Enlever les bacs à fleurs et tapis vert (ça fait ringard et golf)

Mobilier urbain à améliorer

Remplacer le béton par du bois (bacs à fleurs)

Mobilier et décoration doivent être de 1<sup>ère</sup> qualité.

Moins de trucs snob...

Planter des arbres où c'est possible et éviter les bacs amovibles

Trouver une meilleure esthétique pour les portiques

Enlever les échafaudages qui transmettent mal les informations voulues et qui sont en plus très laids.

Augmenter la largeur des trottoirs aux endroits où les tapis verts étaient placés l'été dernier.

Supprimer ces grossiers panneaux « autoroutiers » par des éléments plus esthétiques (bois ?)

### Animation

Animations pour ados

Plus d'animations pour les jeunes

Animation différente pour la station

Balades tranquilles

Il faudrait faire comme à Zermatt, calèches et voitures électriques

Lieu de rassemblement inaccessible aux voitures et proches de terrasses de cafés et boutiques à Montana, en permanence été comme hiver

### Circulation

Diminuer les conflits de circulation.

Pour les gens qui viennent de la Plaine pour skier, qu'ils passent par Lens

Mettez un tram

Améliorer le carrefour devant la Coop à Montana et devant le Raffaele à Crans au point de vue sécurité.

Elargir la route de transit et limiter au minimum la circulation sur l'avenue de la Gare (Poste au rd-point du Rawyl)

Faire un parking à 3 ou 4 étages entre la Coop et l'Hôtel St-Georges.

Elargir à l'Etoile pour mieux accéder à la Route des Tsyntres (manège, Moubra)

Supprimer les garages boxes aux Mischabels pour éviter ce goulet.

Giratoire « Victoria » doit être maintenu avec priorité de gauche pour éviter confusion et accidents.
Parcomètre à l'est de la Coop devrait être plus explicatif
Camions et livraisons, seulement jusqu'à 10h., supprimer le 13h –15h.
Supprimer les taxis des ER au lieu de leur aménager des places jaunes.
Rue Centrale : ER depuis le Plaza
Rue du Prado : ER fin chez Alex Sport
Une ceinture sud ou un périphérique doit être créé.
Augmentation et améliorations des panneaux
Faire moins large car c'est une perte de temps, c'est nul
Il faudrait enlever les passages pour piétons
Un plan unique de circulation du Plateau
Sur la route Touristique, à l'entrée de Crans, placer la limitation et fin avant la giratoire
Déplacer les places de taxi à Crans (lors de manifestation, ils le sont déjà) et réserver une plus grande place pour la détente, terrasse, expo...
Déplacer le rd-point devant le bar 1900
Parkings moins chers
Pour magasin de ski, besoin de place de parc pour porter les skis
Plus de provocation dans les informations distribuées : Piétons précieux, ne les écrasez pas... Vitesse limitée à 20 km/h et non à 120.
Mettre plus souvent le radars indiquant la vitesse car il n'est pas facile de tenir le 20 km/h
Toute la station hors des ER à 30 km/h
Plus vite que 20 km/h.
Vitesse réduite également sur la route du Rawyl
Vitesse limitée à 30 km/h (identique aux zones piétonnes de la majorité des villes), car la vitesse de 20 km/h ne sera pas respectée (même avec meilleure des volontés)
Introduire le 30 km/h dans les routes a double sens avec « passage piétons »
Zone totalement piétonne comme dans toutes les stations sérieuses de la communauté européenne.
Remettre comme avant, trajets trop long donc plus de pollution pour les clients.
Les zone « espaces rencontres » doivent être activées en haute saison et non pas toute l'année, c'est dangereux.
Objectif à atteindre : 100% piétons de 16h à 20h en haute saison.
Fermer les 4 rues concernées selon le principe de géométrie variable (haute saison – basse saison, jour – nuit)
Secteur Piazza-Galleries Dubost-rond-point Robinson : vitesse 30 km/h + 2 passages pour piétons
Devant le Raffaele, remettre la situation de l'été (supprimer la bifurcation, tourner au rond-point)
Stopper le parcage sauvage
La solution de supprimer toutes les places de parc est la meilleure, créer des parkings payants (Etang long avec jardin dessus, Raccard, agrandir Crans-Cry d'Er)
Rue de la gare de Montana en rue piétonne, arrêtez de prendre des demi-mesures et d'en changer chaque semaine
Parquer les voitures à l'entrée et interdire la circulation en station
Faire un concept de circulation comportant les bases suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. transit sud – Blanche Neige – Rte du Golf – Pirrazilina – La Moubra – Les Barzettes</li> <li>2. Parkings souterrains et circulation souterraine <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Entre Grand-Place et les immeubles de la Résidence avec un accès du parking le Régent sous grand Place Ouest – Clinique Dr. Bonvin et une sortie dans un secteur de la route du centre scolaire, voir circulation dans les deux sens</li> <li>b. Ce parking pourrait même être relié à celui de Chetzeron</li> <li>c. Une sortie sur la route de Montana me paraît aussi possible</li> </ol> </li> </ol>
En résumé on créerait un souterrain de circulation en forme d'étoile et toute la partie extérieure deviendrait disponible pour une utilisation touristique et piétonne intéressante.
La proposition d'enchaîner les zones de différentes vitesses est théoriquement intéressante. Son application pratique sera impossible, multiplication des panneaux, incompréhension des usagers.
Crans : double sens devant la droguerie, bien, dégage le centre.
En général : les centres des stations en zone ER, zones réduites, contrôlées, praticables et

applicables. Le reste à déterminer : 30, 50.
Remarque : concentrer la zone 20 à l'heure sur une plus petite distance et arrêter complètement la circulation au centre. Il faudrait ainsi construire des parkings supplémentaires.
Bravo, continuez dans votre démarche même si, les parcs évitant les centres desservis par des transports publics performants ne sont pas encore là, ainsi que la signalisation avancée claire et bien visible fait défaut (la route de contournement par le manège est dangereuse). A l'avenir les deux zones piétonnes à cent pour cent seront certainement plus judicieuses.
Il est difficile de respecter le 20 km surtout quand les voitures derrière vous poussent et poussent encore. Par contre, lorsque la vitesse est adéquate, constater la bonne cohabitation entre voiture et piétons doit nous encourager à continuer dans cette voie.
Si toutes les personnes trouvant que les zones piétonnes sont devenues dangereuses à cause du non respect du 20 km/h se mettent toutes à le respecter, le nombre d'excès réduira et la sécurité augmentera. Une participation de chacun ne peut qu'apporter un résultat plus positif. Disons tous oui à la sécurité, aux piétons, et agissons au lieu de nous plaindre.
<b>Divers</b>
Vision d'avenir pour la station
Le provisoire doit devenir définitif.
Tableaux d'affichage avec l'offre des privés dans les OT et les hôtels
Dog-sitting = baby sitting pour chiens
Piscine couverte pour l'hiver
Les autorités sont-elles prêtes à bouger d'une façon 2005 ?

## Remarques récoltées lors des 13 sorties de la Tente à palabres

### Lundi 27 décembre, Tente à palabres (16-18 h.) à Crans

#### SYNTHESE

##### Remarques en préambule

Bien plus de monde que le 20 mais toujours très peu d'Italiens

Beaucoup avaient déjà reçu le dépliant

La plupart ne voulaient pas discuter ni évaluer l'essai mais ont promis de recourir à internet s'ils avaient qqch d'important à dire

##### Commentaires

- La place des Charmettes est plébiscitée.
- TB idée ; mettre plus en évidence les chemins qui permettent d'éviter la circulation pour arriver au cœur de la station (3 pers. qui viennent depuis 25 ans).
- « TB, c'est le moment de changer le look de la station. Mais pourquoi cette demi-mesure ? C'est une zone piétonne qu'il faut à Crans et une autre à Montana. On aime se promener après le ski et **sans pollution du tout** ce serait nettement mieux ! » (un couple d'hôtes fidèles à CM)
- « Ayez du courage ! Supprimez la voiture dans la station et développez les TP ! Autrement, c'est du consensus suisse inutile ! » (un Français qui vient souvent)
- « TB idée mais pourquoi vous ne reliez pas les REM à la station par des chemins sympas et prévus pour ne pas glisser avec des chaussures de ski aux pieds ? » (1 jeune couple de Hollandais qui est venu en train puis funi »
- Les zones 30 ou 20 n'apportent que peu de chose au confort des piétons. Il faut choisir une solution piétonne dans un endroit aussi beau que CM. (1 couple de Français)
- « 100 % pour une zone à priorité piétonne mais faites la plus petite pour y mettre de l'âme ! » (1 couple suisse, hôte depuis 30 ans)
- « C'est un vrai capharnaüm ! » voilà la déclaration d'un ambulancier mais qui ne veut en dire plus.
- « Et la pollution, vous l'augmentez de combien ? » question venue 2 fois.
- Le cédez le passage est contradictoire avec la priorité de droite à l'entrée venant de Lens.
- Le rond-point de Chetzeron est inutile et dangereux.
- La circulation n'est pas plus fluide.

##### Divers

- Est-ce que CM est vraiment encore une station de ski ? Tout est fait pour le golf mais pour le ski....
- Infrastructures sportives et polyvalentes pour quand ?
- Piscine publique = un must ; pour quand ?
- Pourquoi les skieurs ne sont-ils pas remboursés lorsque les installations ferment 1 h. après qu'ils ont pris leur abonnement ?
- Payer un tarif plein lorsque seules 2 installations fonctionnent, c'est de l'abus !

### Lundi 3 janvier, Tente à palabres (16-18 h.) à Montana

#### SYNTHESE

##### Remarques en préambule

Du monde ; provenance très variée ; passablement de CH

Beaucoup avaient déjà reçu le dépliant (hôtels et agences)

Cette fois-ci, plusieurs couples ont accepté de prendre la grille d'évaluation pour la remplir tranquillement chez eux.

### Commentaires

Ils se répètent à l'envie :

- Pas mal
- Chauffeurs moins agressifs que les autres années
- Peur de traverser les routes car absence de passages pour piétons mais aussi parce que le 20 km/h ne semble pas respecté.
- TB idée ; mettre plus en évidence les chemins qui permettent d'éviter la circulation pour se déplacer d'un point à l'autre de la station
- Les TP sont absolument inefficaces ; ils ne respectent pas les horaires
- « Pourquoi n'y a-t-il pas plus de policiers pour faire appliquer le code de la route ? Il y a du parcage sauvage inadmissible ; des chauffeurs trop rapides. Quand on est amendé une fois, on réfléchit mieux après ! » (couple de touristes anglais)
- Seules des zones piétonnes donnent du confort aux piétons ; autrement on craint toujours la voiture.
- Quand y aura-t-il des parkings aux entrées de la station ?
- « Il y a des bouchons comme on n'en a jamais vu depuis le Scandia jusqu'au 1900 mais le bruit ne nous gêne plus » (des hôtes italiens qui viennent depuis 20 ans et habitent cette rue)
- Pourquoi ne pas signaler mieux les parkings ?

### Divers

- Pourquoi les navettes arrêtent-elles leur service si tôt ?
- Des plaques de glace rendent dangereuse la traversée de la route vers GERBER

## **Lundi 10 janvier, Tente à palabres (16-18 h.) à Crans**

### **SYNTHESE**

#### Remarques en préambule

Très, très peu de monde.

Les personnes contactées ont toutes déposé leur voiture pour la semaine mais paradoxalement disent que c'est dangereux de vouloir inciter les gens à marcher. « Faites très attention, ce sont des touristes très riches que vous avez ! »

Deux personnes ne sont pas entrées en dialogue car avaient rempli la grille d'évaluation et les autres ne voulaient pas s'encombrer de formulaire à remplir ; par contre, ces dernières ont accepté le dépliant qu'elles n'avaient pas encore reçu.

### Commentaires

- 1 couple d'Allemands : ce sont des habitués ; ils adorent marcher ; ils viennent quand il n'y a pas de monde (donc dès aujourd'hui pour cette saison). Ils trouvent que ralentir les voitures c'est bien mais il faut laisser le libre choix à chacun de la « déposer » ou non car, de toute façon, avec les normes anti-pollution CH, nous n'avons aucun problème à craindre.
- 1 couple de Français : ils viennent pour la 2<sup>ème</sup> fois ; ils terminent leurs vacances, ils se sont toujours déplacés à pied ; ils trouvent bien d'interdire la voiture à certains endroits mais attention à ne pas perdre trop de clients en le faisant. CM est très chère, très chic, les grosses voitures font partie du décor !  
Il manque cruellement d'animations ; de 16 à 20 h, la rue devrait vivre de tous les côtés. Que font les hôtes avec enfants après le ski ou s'ils ne skient pas ?  
Les indigènes sont sympas.
- 1 couple de Belges : ce sont des habitués (35 ans) mais leurs enfants ne viennent plus car il n'y a pas assez d'animations, pas d'attractions spéciales pour les gosses, pas de piscine...et tout est très cher.  
Ils sont au Rhodania car ils se font véhiculer par le bus de l'hôtel pour ne pas avoir à prendre leur voiture.  
Attention, à ne pas frustrer les riches Italiens qui veulent promener leur voiture...Et les parkings d'entrée, où sont-ils ? Attention au tarif du parcage ; c'est très dissuasif si c'est trop cher et donc ça favorise le parcage sauvage.  
Offre gastronomique très médiocre.

- Restaurants d'altitude minables à l'exception de celui de la Plaine Morte.
- 1 indigène pense que les barrières sont les seuls moyens de faire comprendre ce qui est interdit autrement rien ne passe puisqu'il n'y a pas de sanction.
  - 1 couple de Belges n'a rien voulu dire ; ils sont des hôtes donc prennent ce qu'il y a.

#### **Divers**

Il y avait 4 taxis sur les places réservées + une voiture parquée derrière eux.

## **Lundi 17 janvier, Tente à palabres (16-18 h.) à Montana**

### **SYNTHESE**

#### **Préambule**

Peu de monde mais atmosphère très conviviale.

Bonnes discussions avec les personnes interviewées, pratiquement toutes favorables aux essais.

Quelques questionnaires distribués, les gens ont été informés qu'ils pouvaient les rendre à CMT.

#### **Commentaires**

- M. Azo de la crêperie et du Michelangelo est extrêmement favorable aux mesures. Il est dans le comité de l'avenue de la gare et a salué la participation de la commune pour décorer la rue avec des sapins de Noël. Il demande de pouvoir discuter avec les architectes avant qu'ils fassent leur plan d'aménagement et nous invite à venir prendre une pizza chez lui pour discuter.
- Priorités pas claires dans le rond point du Victoria, il manque aussi une signalisation Crans à gauche en venant l'avenue de la gare.
- 4 hollandais : « très bien, on aime, on est moins stressés, 20km/h ou éventuellement 30km/h c'est très bien pour la sécurité ».
- Attention les gens ont maintenant de traverser n'importe où y compris hors des ER.
- 2 propriétaires lausannois : « C'est mieux pour les piétons, 20km/h OK, c'est mieux que si on supprimait les voitures »
- Les panneaux oranges de déviation sont incomplets
- Le sens unique à la Moubra fait problème pour ceux qui se rendent des Mischabels à Crans, ils doivent faire un grand détour.
- M. Pott Taxi : c'était mieux quand les taxis étaient dans le rond point, actuellement la place Victoria (devant le kiosque) c'est dangereux pour les clients qui sortent par la droite et tout bloque quand il y a des taxis et deux bus, aimerait 3 places aux Vignettes.

#### **Divers**

- Rien de spécial

Autres séances de la tente à palabres : rien de nouveau à signaler.

Le chef de projet, François Parvex



## Prise de position de la police

Police municipale de Montana  
Police municipale de Crans

Rapport d'évaluation et propositions concernant la zone de rencontre

Les zones de rencontres 20 km/h, telles que mises en place durant les phases de test de l'été et de l'hiver 2004-05, ne résolvent aucun des problèmes de circulation de Crans-Montana. Elles ne sont pas adaptées à ce type de circulation propre à une station de montagne, car étendues sur une distance beaucoup trop importante.

Par comparaison, la place du midi de Sion doit mesurer environ 150 à 170 m. et comporte deux priorités de droite. Une dans chaque direction avec un circulation importante qui débouche dans la zone de rencontre, ce qui oblige les automobilistes à être très attentifs. A Montana, il n'y a presque pas de circulation venant de droite, les gens n'y font pas attention.

Bien qu'étant en phase test, le mobilier urbain et les marques « physiques » des zones de rencontres sont insuffisamment proportionnés par rapport à la taille de la zone.

De plus ce manque incite au parcage sauvage sur les trottoirs et hors case car trop faciles d'accès.

**L'absence de passages dans les zones de rencontres crée le doute chez les enfants et même chez les adultes. Il augmente de ce fait les risques d'accidents.**

Le respect de la vitesse est une utopie sur une section de route servant de voie de transit.

En résumé tout ceci est ressenti comme une demi-mesure qui coûte cher et n'apporte aucune solution.

Au vu de ce qui précède et fort de nos constatations sur le terrain, nous proposons ce qui suit :

- Rédéfinir clairement la zone, soit sur Crans, soit sur Montana avec mise en place d'une zone 30 km/h et rétablissement pour des questions évidentes de sécurité des passages piétons.
- Vitesse de 30 km/h justifiée par le fait qu'il s'agit d'une zone de transit, qui plus est de passage obligé et qu'ainsi il nous soit possible de la faire appliquer, ce qui n'est de loin pas le cas avec la zone 20 km/h

De plus, nous proposons de rendre l'avenue de la Gare à Montana, soit depuis la BCV jusqu'au Rond-Point, en zone piétonne interdite au trafic.

Quant au centre de Crans, l'expérience du 26 février 2005 concernant la déviation du trafic provenant du parking de Cry d'Er – Chetzeron par le silo a été une expérience pleinement positive en ce qui concerne la fluidité du trafic au centre de Crans, la plupart des véhicules quittant la station par la route du Pas de l'Ours. C'est une expérience à renouveler.

Un grand nombre d'automobilistes empiètent la voie publique dans l'attente qu'une place de parc se libère, pour une application effective des mesures proposées il est impératif de créer des places de parc qui plus est des parkings.

Crans-Montana, le 11 mars 2005

Les responsables des polices de Crans et de Montana

Police Municipale de Montana  
M. Bonvin cpl

Police Municipale de Crans  
E. Pache sgt